

Všeobecné obchodní podmínky společnosti IQstat s.r.o.

Datum účinnosti: 4. února 2026

1. Identifikace a kontakt

1.1. Poskytovatelem služby IQstat je společnost:

- **IQstat s.r.o.**
- **Sídlo:** Na průhonu 307, 413 01 Vědomice
- **IČ:** 21161798
- **Email:** info@iqstat.cz
- **Telefon:** +420 737 208 704 (obecný kontakt) +420 777 969 272 (technická podpora)

2. Obecná ustanovení a vznik smlouvy

2.1. Služba IQstat je cloudové řešení určené k monitoringu a optimalizaci spotřeby elektřiny a k jejímu přesouvání do časů s nižšími cenami (spotové ceny, FVE, distribuční tarify apod.). IQstat pro řízení a monitoring využívá hardwarová zařízení třetích stran (elektroměry, relé, stykače apod.).

2.2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká buď vytvořením uživatelského účtu a úhradou předplatného, nebo potvrzením individuální cenové nabídky u zakázek na míru není-li specifikováno jinak.

2.3. Používáním aplikace Zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

2.4. Konkrétní cena předplatného a cena za instalaci jsou definovány v individuální cenové nabídce, která má přednost před obecnými údaji.



 www.iqstat.cz

 +420 737 208 704

 info@iqstat.cz

3. Realizace instalace a přístup k zařízení

3.1. Instalace zajištěná Poskytovatelem:

- Pokud to povaha hardwaru (elektroměry, relé, stykače apod.) vyžaduje, provádí fyzickou instalaci vždy odborně způsobilý subdodavatel (elektromontážní firma) se všemi potřebnými oprávněními. Veškeré práce budou vždy provedeny v souladu s platnými právními předpisy, ČSN a požadavky BOZP/PO.
- Zákazník potvrzením objednávky uděluje souhlas se vstupem technika v předem stanovený čas k rozvaděčům a v některých případech i s nezbytnou odstávkou elektrické energie pro účely montáže. Tato odstávka bude vždy dopředu specifikována a Zákazník na ni bude dostatečně upozorněn. Zákazník také souhlasí s uvedením potřebných zařízení do provozu a s provedením montážních, zapojovacích a konfiguračních prací.
- Zákazník prohlašuje, že jeho elektroinstalace je v bezvadném stavu a odpovídá platným normám. Poskytovatel je oprávněn instalaci odmítnout, pokud shledá stav rozvaděče nebezpečným. Tyto vady Poskytovatel Zákazníkovi oznámí a upozorní na ně.
- Zákazník se také zavazuje k poskytnutí součinnosti při instalaci. To zahrnuje především poskytnutí přístupových údajů k síti Wi-Fi, poskytnutí dokumentace či dostatečného popisu stávající instalace a spotřebičů. Poskytovatel neručí za chyby způsobené nesprávnými údaji poskytnutými ze strany Zákazníka.

3.2. Instalace zajištěná Zákazníkem:

- Pokud si Zákazník zajišťuje instalaci sám, nese výhradní odpovědnost za odbornost a bezpečnost montáže. Tento postup není ze strany Poskytovatele v žádném případě doporučován.
- Poskytovatel neručí za škody vzniklé neodborným zapojením provedeným Zákazníkem či jeho zástupcem.
- IQstat s.r.o. neručí za funkčnost softwarových služeb, pokud jsou problémy způsobeny nesprávným, neodborným nebo nevhodným zapojením hardwaru Zákazníkem. Jakékoli servisní zásahy či technická podpora vyvolaná chybnou vlastní instalací Zákazníka budou účtovány jako vícepráce dle aktuálního ceníku či individuální nabídky.



 www.iqstat.cz

 +420 737 208 704

 info@iqstat.cz

4. Proces předání a dokumentace

4.1. Povinnost dokumentace:

Technik subdodavatele je povinen po dokončení montáže provést fotodokumentaci zapojení a místa instalace a potvrdit bezpečnost a správnost instalace zařízení.

4.2. Souhlas s pořízením a interním užitím fotodokumentace:

Zákazník výslovně bere na vědomí a uděluje Poskytovateli souhlas k tomu, aby fotodokumentace zapojení a místa instalace pořízená podle bodu 4.1 (případně pořízená pověřenými pracovníky Poskytovatele při následném servisu či diagnostice) byla Poskytovatelem využita pro interní účely, zejména pro účely zaškolování vlastních techniků, interního vývoje a technického vzdělávání smluvních partnerů (třetích stran) spolupracujících s Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje, že při tomto užití materiálů zajistí, aby z fotografií nebylo možné identifikovat přesnou adresu ani jiné osobní či identifikační údaje Zákazníka, ledaže je to pro technické účely výslovně nezbytné a Zákazník s tím předem souhlasil.

4.3. Onboardingový e-mail:

Poskytovatel po dokončení prací zašle Zákazníkovi hromadný e-mail, který obsahuje:

- Fotodokumentaci provedeného zapojení a stavu místa instalace.
- Upravenou projektovou dokumentaci elektroinstalace (pokud to Zákazník vyžaduje).
- Potvrzení technika o bezpečnosti a funkčnosti instalace.
- Fakturu za provedené služby.
- Přístupové údaje k uživatelskému účtu.

4.4. Akceptace:

Dílo se považuje za řádně předané odesláním tohoto e-mailu a zobrazením dat v aplikaci. Pokud Zákazník nevznesl námitku do 3 pracovních dnů, má se za to, že instalace proběhla bez vad.

5. Odpovědnost a záruky

5.1. **Software:** IQstat odpovídá za funkčnost cloudové služby a aplikace v souladu s popisem.

5.2. **Hardware:** Za hardwarová zařízení ručí výhradně jejich výrobce; reklamace HW se směřují na výrobce. IQstat s.r.o. není výrobcem těchto zařízení.

5.3. **Montáž:** Za řemeslné vady instalace a škody na majetku způsobené při montáži (např. poškození budovy) nese přímou odpovědnost subdodavatel, který práci vykonal.



 www.iqstat.cz

 +420 737 208 704

 info@iqstat.cz

5.4. **Revize:** Dodané potvrzení technika o bezpečnosti a funkčnosti instalace nenahrazuje revizní zprávu celého objektu. Pokud to povaha instalace vyžaduje, je Zákazník jako provozovatel povinen zahrnout změnu do své příští pravidelné revize.

5.5. **Omezení škod:** Poskytovatel nenese odpovědnost za nepřímé nebo následné škody, ušlý zisk či ztráty vzniklé v souvislosti s používáním služby.

6. Platební a uživatelské podmínky

6.2. Služba je poskytována formou SaaS (software jako služba). Poskytovatel si vyhrazuje právo určovat výši předplatného individuálně, případně jej v odůvodněných případech zcela prominout. O výši předplatného a jakýchkoliv jeho změnách bude Zákazník vždy s dostatečným předstihem informován.

6.3. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje a nesdílet je s třetími stranami.

7. Zabezpečení vašich dat

7.1. Ochrana osobních údajů: Vaše soukromí je pro nás důležité. Podívejte se na naše Zásady ochrany osobních údajů a zjistěte, jak chráníme vaše údaje. Zásady ochrany osobních údajů najdete na odkaze: iqstat.cz/zasady_ochrany_osobnich_udaju

8. Vyšší moc a závěrečná ustanovení

8.1. Poskytovatel neodpovídá za výpadky způsobené událostmi vyšší moci nebo výpadky subdodavatelů (např. internetové připojení, cloudové platformy).

8.2. Právní vztahy se řídí právem České republiky.

8.3. IQstat s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu VOP s oznámením e-mailem 14 dní předem.

8.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.



 www.iqstat.cz

 +420 737 208 704

 info@iqstat.cz

8.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 200



 www.iqstat.cz

 +420 737 208 704

 info@iqstat.cz